



ET FELLES ANSVAR

Arbeidsprosesser i bo- og tjenestetilbudet til
personer med ROP-lidelser

Thomas Hugaas Molden og Melina Røe

Studiens formål

Undersøke hvilke arbeidsprosesser kommunene setter i gang for å gi et godt bo- og tjenestetilbud til personer med ROP-lidelser?

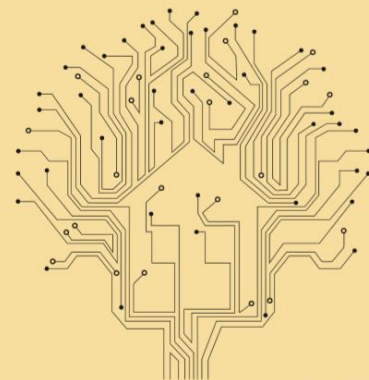
Få bedre innsikt i hva (noen) kommuner gjør for å løse sine boligsosiale utfordringer

Finne eksempler på gode grep eller god praksis for å løse samordningsutfordringer

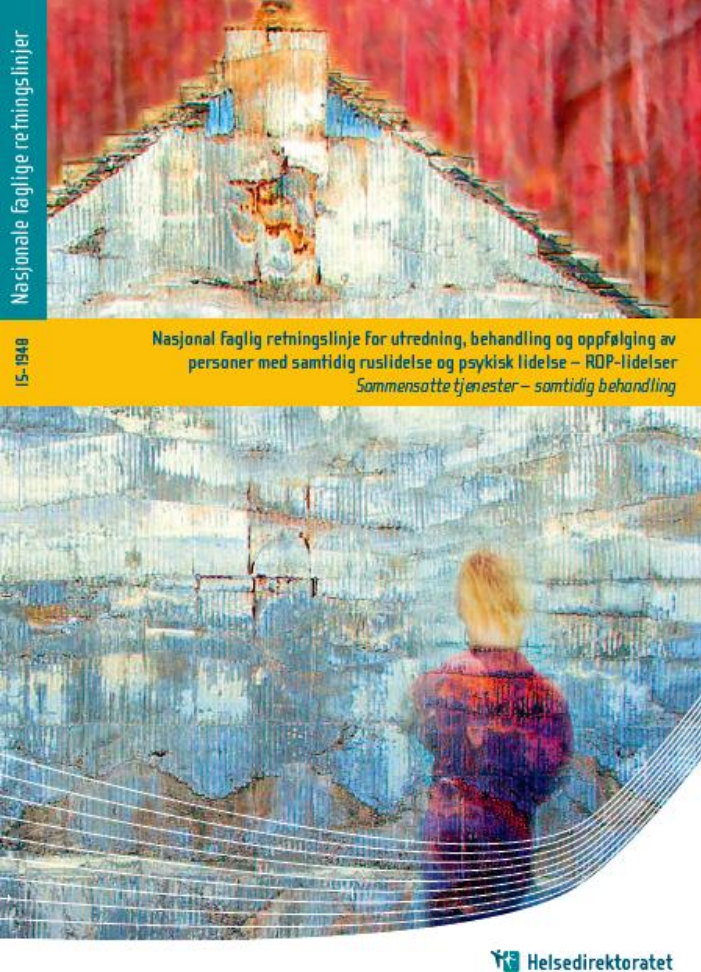
Thomas Hugaas Molden og Melina Røe

Et felles ansvar

Gode arbeidsprosesser i bo- og tjenestetilbudet til personer med rus- og psykiske lidelser (ROP)



NTNU
Samfunnsforskning



ROP er rus- og psykisk lidelse

«...personer med alvorlig psykisk lidelse kombinert med ruslidelse. I tillegg inkluderes personer med mindre alvorlig psykisk lidelse og samtidig ruslidelse når hver av de to typer lidelse er forbundet med betydelig funksjonssvikt»

(Helsedirektoratet 2012, s. 16)

Helsetilsynet oppsummerer (i 2019)

- Utilstrekkelig kartlegging og utredning av pasienter og brukere
- Manglende grunnlagsarbeid svekker individuelt tilpassede, helhetlige og virkningsfulle tjenester
- Andre sviktområder var manglende planmessighet i arbeidet, uønsket variasjon i tjenestetilbudet, samt uklarheter i oppgave- og ansvarsfordeling innen eller mellom ulike deler av tjenestene



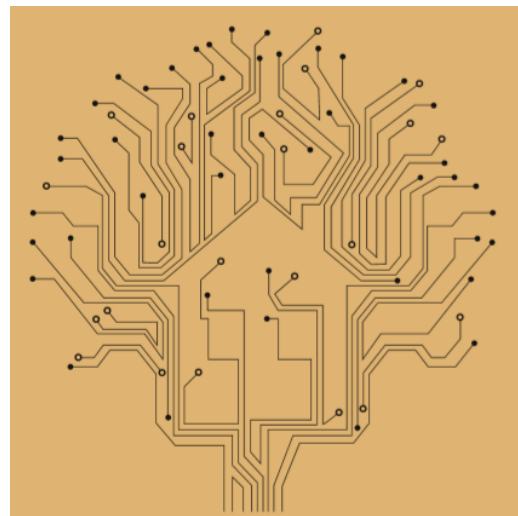
Noen generelle fellestrekk fra kommunene

- Mennesker med komplekse problemer møter et sammensatt hjelpeapparat
- En krevende målgruppe med til dels store hjelpebehov, og som setter kommuneapparatet på prøve
- Kommunene har vansker med å gi en god og oversiktlig beskrivelse av arbeidsprosessene sine. Til tider litt tilfeldig fra sak til sak hvordan man samordner seg og jobber sammen
- Utfordringer med å finne faste og formelle rutiner og strukturer for god samordningspraksis, selv om dette er ønskelig

Hva mener kommunene er gode og viktige grep i arbeidsprosessen?

Her løftes fram:

- Formalisering og rutiner om samordning, samhandling og samarbeid
- Felles vedtaksfesting av bolig og tjenester
- Brukermedvirkning
- Helhetlige og fleksible tjenester
- Kompetanse samt ny og relevant fagkunnskap
- Engasjement og vilje for målgruppen





Samordning, samhandling og samarbeid

- Det er behov for gode og formaliserte rutiner for samarbeid
- Et ønske om mer tilrettelegging gjennom tydeligere organisering, strukturering og planmessighet av arbeidet
- Mer formalisering uten at dette går på bekostning av fleksibiliteten i tjenesteytingen

Helhetlige og fleksible tjenester

- Helhetsperspektiv på ROP-arbeidet – se det i sammenheng
- Etablere felles grunnleggende verdier og holdninger
- Tenke felles om ansvaret for brukerne
- **Fleksibilitet**
 - nødvendig for å kunne imøtekomme endrede behov og tilpasninger
 - både i form av å bruke ulike løsninger (tiltaksvifte), tilnærmingsmåter og rom for faglig skjønnsutøvelse
 - gir robuste tjenester med omstillingsevne



Samle vedtak

Samle alle vedtak en enkeltperson har i ett samlet fellesvedtak

- Felles samlevedtak gir innsyn og øker informasjonsdeling på tvers av tjenesteytere
- Det gir bedre oversikt over vedtak, både for bruker og hjelpeapparatet



Brukerinvolvering og -medvirkning

- Brukermedvirkning – bruker kjenner sine behov
- Utgangspunkt i den enkeltes situasjon – kartlegging av ønsker, forventninger og behov
- Tjenesteutforming i dialog med brukeren
- Bruk av **erfaringskonsulenter** – stimulerer til økt brukermedvirkning gjennom tillit, relasjoner, brukererfaring og nyttig kompetanse

Kunnskap og kompetanse

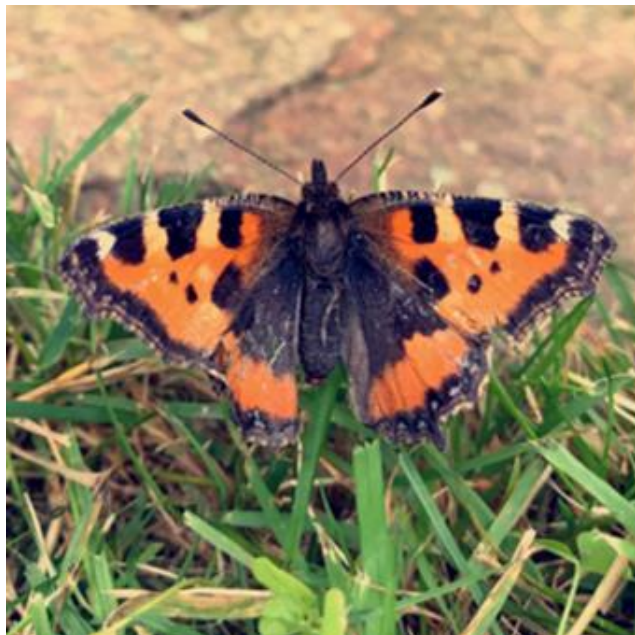


- Nysgjerrighet på ny og relevant kunnskap på fagfeltet
- Kompetansebygging innen et utfordrende fagområde
- Pilot-, utviklings- og kompetansehevende prosjekter kan være et grep for å tilegne seg ny og viktig kompetanse

Engasjement og vilje

Tjenesteutøvere med et ønske om å hjelpe en sårbar gruppe, og med engasjement og vilje til ikke å gi opp, og søke nye og bedre løsninger for målgruppen

En forutsetning for å videreutvikle og forbedre det tilbudet som gis i kommunen



Et felles ansvar

Ansatte i kommunen har alle et felles ansvar for å gi et godt bo- og tjenestetilbud til de med ROP-lidelser

Søke gode arbeidsprosesser gjennom å ha et kommunalt fellesskap om oppgavene.

Rapport:

https://samforsk.no/Publikasjoner/2018/Et%20felles%20ansvar_web.pdf

