



Fylkesmannen i Rogaland

Rapport fra tilsyn med renhold i boligkvarteret

på West Phoenix

Virksomhetens adresse: North Atlantic Drilling c/o
North Atlantic Management AS
P.O. Box 224
1326 Lysaker

Tidsrom for tilsynet: 23.01. – 24.01. 2018

Kontaktperson i virksomheten: Alf Lande

Sammen drag

Fylkesmannen i Rogaland gjennomførte i perioden 23. – 24. januar 2018 tilsyn med renhold i boligkvarteret på North Atlantic Drilling sin innretning West Phoenix.

Bakgrunnen for dette tilsynet er en bekymringsmelding meldt av Petroleumstilsynet 10. januar 2018. I forbindelse med deres pågående tilsyn ombord 2018 ble det observert mangelfullt renhold og vedlikehold i boligkvarteret. Vi deltok også i et møte hos Petroleumstilsynet 17. januar der selskapet gav en orientering om tiltak som er iverksatt/ skal iverksettes for å utbedre de forholdene som da ble avdekket.

Renhold:

Tilsynet med renhold ble gjennomført for å se om boligkvarteret er tilrettelagt/ om renholdet ombord sikrer et forsvarlig og estetisk innemiljø.

Denne rapporten beskriver de avvik og merknader som ble påpekt.

Det ble avdekket tre avvik fra lovkrav:

- Renholdet i boligkvarteret var mangelfullt.
- Boligkvarteret var flere steder ikke tilrettelagt for å ivareta et godt renhold.
- Manglende tilrettelegging og mangelfullt renhold var ikke fanget/ fulgt opp via innretningens internkontrollrutiner.

Dato: 26. februar 2018

seniorrådgiver/ tilsynsleder
Kari Louise Roland

rådgiver
Silvia Renate Wathne

Innhold

Sammendrag	1
1. Innledning	3
2. Beskrivelse av virksomheten - spesielle forhold	3
3. Gjennomføring	4
4. Hva tilsynet omfattet	4
5. Funn	4
6. Merknader	7
7. Regelverk	8
8. Dokumentunderlag	8
9. Deltagere under tilsynet	8

1. Innledning

Rapporten er utarbeidet etter tilsyn med North Atlantic Drilling sin innretning West Phoenix i operasjon for Wintershall på feltet Balderbrå i perioden 23. – 24. januar 2018. Tilsynet ble gjennomført som en oppfølging av bekymringsmeldingen fra Petroleumstilsynet.

Tilsynet omfatter innretningen sitt arbeid med å sikre at renholdet i boligkvarteret er i tråd med myndighetenes krav.

Tilsynet med renhold er delegert fra Statens helsetilsyn til Fylkesmannen i Rogaland med hjemmel i rammeforskriftens § 67.

Krav til renhold av boligkvarteret er beskrevet i innretningsforskriften § 58 og aktivitetsforskriften §14. Operatørens ansvar for å følge opp underleverandøren er beskrevet i rammeforskriften § 7. Helsetjenestens ansvar for å etterse at de hygieniske forholdene er forsvarlig ivaretatt er beskrevet i aktivitetsforskriften § 9.

Tilsynet ble gjennomført ved gjennomgang av relevante dokumenter, intervju av personer med ansvar/ oppgaver på områdene og befaring av lugarer og fellesarealer. Bilder ble tatt under befaringen for å dokumentere funn. Kopi av alle bilder ble overlevert selskapet etter oppsummeringsmøtet.

Verifikasjonen om bord viste at selskapet har iverksatt tilstrekkelige kompenserende tiltak for å ivareta renholdet ombord. For å sikre tilretteleggingen og renholdet fremover må imidlertid flere forhold utbedres. På tilsynstidspunktet var det ikke endelig avklart hvilke tiltak som skal gjennomføres for å sikre et hygienisk og estetisk tilfredsstillende renhold. I oppfølgingen av tilsynet vil vurderingen være om de tiltak som blir gjennomført er tilstrekkelige til å ivareta dette på kort og lang sikt.

Rapporten omhandler avvik og merknader som er avdekket under tilsynet og gir derfor ingen fullstendig tilstandsvurdering av innretningens/ virksomhetens arbeid innenfor de områder tilsynet omfattet.

- **Avvik** er mangel på oppfyllelse av krav gitt i eller i medhold av lov eller forskrift
- **Merknad** er forhold som ikke er i strid med krav fastsatt i eller i medhold av lov eller forskrift, men der tilsynsmyndigheten finner grunn til å påpeke mulighet for forbedring

2. Beskrivelse av virksomheten – spesielle forhold

West Phoenix, som for tiden opererer på Balderbrå i Norskehavet, fikk Petroleumstilsynets samsvarsuttalelse i juni 2008. Innretningen eies og drives av North Atlantic Drilling AS og boligkvarteret er dimensjonert for inntil 140 personer.

Wintershall fikk Petroleumstilsynets samtykke til å ta innretningen i bruk i pågående operasjon 12. september 2017. Forut for samtykket hadde North Atlantic Drilling hatt innretningen i operasjon på britisk sektor over en lengre periode.

Sodexo har hatt ansvar for forpleiningstjenesten ombord i pågående prosjekt og i operasjon på britisk sektor i henhold til avtale.

International SOS bistår NAD med bedriftslege for selskapet. I pågående operasjon på norsk sektor bistår de også med faglig ansvarlig lege og sykepleiere for å ivareta helsetjenestens oppgaver om bord.

Oppfølging av funn identifisert forut for dette tilsynet:

Ettersom de fleste forhold var identifisert før dette tilsynet ble gjennomført var flere tiltak iverksatt for å rette på forholdene da vi var ombord. Ekstra personell var begynt arbeidet med nedvask av alle lugarer.

Det ble opplyst at sengetøy, puter og madrassbeskyttere og nye nedspylingsenheter for toaletter var kjøpt inn og klar for utsendelse. Behov for nye vaskemaskiner, dusjsluger og dusjhoder var meldt inn til landorganisasjonen. Det var imidlertid ikke avklart på tilsynstidspunktet hvilke tiltak landorganisasjonen ville iverksette.

3. Gjennomføring

Tilsynet omfattet følgende aktiviteter:

Tilsynsvarsel ble utsendt 19. januar 2018.

Oversikt over dokumenter virksomheten har oversendt i forbindelse med tilsynet er gitt i kapitlet Dokumentunderlag.

Åpningsmøte ble avholdt om bord 23. januar 2018.

Intervjuer

8 personer ble intervjuet.

Befaring

Befaring av lugarer og fellesområder ombord gjennomført 23. januar. Forpleiningsleder, sykepleier og forpleiningsassistenter for lugarområdet deltok.

Oppsummeringsmøte ble avholdt 24. januar 2018.

4. Hva tilsynet omfattet

Tilsynets mål var å kontrollere om West Phoenix, til tross for mangelfullt vedlikehold og renhold, har etablert tilstrekkelige kompensierende tiltak/ rutiner for å sikre hygienisk og estetisk tilfredsstillende renhold i boligkvarteret. I tillegg ville vi kontrollere om tilretteleggingen og standarden på renholdet generelt er i tråd med regelverkets krav.

5. Funn

Avvik 1.

Renholdet i boligkvarteret var mangelfullt.

Avviket bygger på følgende fakta:

Befaringen avdekket forsømmelse av renhold over tid. Nedvask pågikk, men tilstanden på tilsynstidspunktet var ikke tilstrekkelig ivaretatt;

- misfarging/ soppvekst i silikonforinger var et gjennomgående problem i de fleste lugarbad og tyder på mangelfullt renhold/ vedlikehold over tid.

- det var et gjennomgående problem med mye opphopning av hår og rengjøringsprodukter i slukene i baderommene på grunn av mangelfullt renhold
- det luktet mugg i mange av lugarbadene
- det var støv/ mugg i avtrekksviftene over dusjsonen flere steder
- området rundt såpeskålene i dusjsonen var ikke rent
- foring rundt sluk i håndvask var noen steder skitten og misfarget
- inngrodd skitt i flisene og fugene var et problem på mange badegulv. Dette til tross for at man hadde forsøkt å få gulvet rengjort ved nedvask
- det var løst støv og inngrodd skitt langs gulvlistene i lugarene
- noen avtrekksvifter i lugarene var omgitt av støv på grunn av manglende rengjøring
- flere av møblene i fellesarealene hadde en overflate med inngrodd skitt. Det ble opplyst at inngrodd skitt på skinn møbler var forsøkt fjernet uten hell.
- en stikkprøve viste at noen av hodeputene ikke var hygienisk og estetisk tilfredsstillende. Putene var slitt og hele trekket var misfarget.
- det ble opplyst at madrassene bar preg av mangelfullt renhold med mye støv og hår.

Avvik fra følgende lovkrav:

Aktivitetsforskriften § 14 – om utføring av renhold

Aktivitetsforskriften § 9 bokstav a – om helsetjenestens oppgaver

Styringsforskriften § 6 - om styring av helse miljø og sikkerhet

Rammeforskriften § 18 - om oppfølging av andre deltakere.

Avvik 2.

Boligkvarteret var flere steder ikke tilrettelagt for å ivareta et godt renhold.

Avviket bygger på følgende fakta:

- Lugarenes baderom var gjennomgående ikke tilrettelagt for renhold på grunn av:
 - vannansamling og muggdannelse i silkonforing på samme sted i dusj på grunn av uheldig design og mangelfullt vedlikehold.
 - ødelagte/ løsnede gulvfliser
 - inngrodd skitt/ misfargede gulv
 - svart belegg som var lagt oppå skadet flisegulv
 - ødelagte dusjhoder som var forsøkt reparert med gaffateip
 - avtrekksviftene over dusj som var skrudd igjen
 - rustskader på dørkarmen og i speilskap over vask
 - noen toaletter som fylles med vann/ ikke skyller ned
 - såpeskål i dusj hadde en plassering/ utforming som ikke var tilrettelagt for renhold
 - løse rister over sluk
- Soverom var ikke tilrettelagt for renhold på grunn av;
 - ødelagte og skitne blendingsgardiner
 - vinduene var flere steder dekket med papp og tape for å erstatte blendingsgardinene.
 - ødelagte skuffer i sengens sokkel
 - vaskbart madrassovertrekk manglet flere steder. Det ble opplyst at madrassovertrekk og sengetøy var klar for utsendelse til innretningen
 - løst deksel over sengelampene

- spyleslange i baderom var defekt.
- det ble opplyst at støvsugeren som man skulle bruke til renhold av madrasser ikke hadde tilstrekkelig vakuumpress til å gjennomføre dyprengjøring (fjerne støv, hår og midd).
- Fellesarealene var flere steder ikke tilrettelagt for renhold fordi;
 - ødelagt treningsutstyr i treningsrommet var reparert med gaffateip. Overflaten var ikke tilrettelagt for hygienisk/ estetisk tilfredsstillende renhold.
 - flere skinn og stoffmøbler i fellesarealene hadde en overflate med inngrodd skitt.
 - flere av toalettene i fellesarealene var stengt pga. mangel på reservedeler
 - det ble observert at ett av fellestoalettene hadde en håndvask som ikke fungerte.
 - det var et gjennomgående problem at såpedispenserne ikke fungerte.
 - såpestykker var lagt ut til felles bruk for eksempel i flere lugardusjer.
 - sprutdeksel bak håndvask på fellestoletter var omgitt av en skittrand
 - badstuen bar preg av manglende renhold

Avvik fra følgende lovkrav:

Innretningsforskriften § 58 - om tilrettelegging for å opprettholde en forsvarlig hygienisk standard.

Styringsforskriften § 6 - om styring av helse miljø og sikkerhet

Styringsforskriften § § 21 og 22 – om oppfølging og intern avviksbehandling

Aktivitetsforskriften § 9 bokstav a – om helsetjenestens påseplikt

Avvik 3

Manglende tilrettelegging og mangelfullt renhold var ikke fanget opp via innretningens internkontrollrutiner.

Avviket bygger på følgende fakta:

- Hygieneinspeksjoner om bord er gjennomført regelmessig etter North Atlantic Drilling sitt system med poengberegning. Det samme skjemaet brukes både på britisk og norsk sektor. Bedriftshelsetjenesten bruker resultatene fra disse inspeksjonen til å løpende vurdere/ dokumentere den hygieniske tilstanden i boligkvarteret jf. sin påseplikt.
 - En gjennomgang av inspeksjonsskjemaene på britisk og norsk sektor viser at det ikke er en ens forståelse for hva som er tilfredsstillende standard.
 - Skjemaene, som er utfylt på engelsk sektor, har ingen merknader til tilstanden i lugarene og gir boligkvartalet en samlet poengsum på 150 til 155 av 160 oppnåelige poeng,
 - Etter ankomst norsk sektor viser skjemaene, allerede ved første inspeksjon, at alle lugarene må vaskes ned, madrasser og sengerammer må rengjøres, sengetøy skiftes og det er rapportert et behov for grundig rengjøring av gulv og vegger i fellesarealer.
 - Poengberegningen kan gi et misvisende inntrykk av den reelle hygieniske tilstanden fordi alle forhold har lik poengverdi uavhengig av hvor omfattende / vesentlig det er i forhold til å sikre den hygieniske standarden.
 - Skjemaet kan være mangelfullt da dusj og toalettforhold i skifterommet er et sjekkpunkt men ikke dusjer og toalettforhold tilknyttet lugarene.

- Bedriftshelsetjenesten International SOS gjennomførte et eget tilsyn med helse og hygiene på britisk sektor i oktober 2015. Boligkvarter ble i hovedsak vurdert som tilfredsstillende, men det ble kommentert at noen dusjholdere måtte skiftes og at det var nødvendig å skifte silikonforinger i noen baderom. Forholdet ble likevel ikke tatt med i oppsummeringen/ anbefalingene i rapportens kapittel 6. De ble heller ikke fulgt opp i NAD Synergi 1149654 Audit management – Rig Audit.
- Nytt tilsyn ble gjennomført av International SOS i juni 2017. Hvordan inspeksjonen av boligkvartalet gjennomføres fremgår ikke av rapporten, men den hygieniske tilstanden ble vurdert som god med unntak av *noen få steder* der det var behov for nedvask. Forholdet ble fulgt opp og lukket med nedvask og rydding i støvelskap i lagerrom jf. Synergi 1243416 Audit management – Rig Audit. Tilstanden som ble avdekket i lugarene/ fellesområdene under dette tilsynet er ikke beskrevet i juni 2017. Funn avdekket under vårt tilsyn viser at renhold/ vedlikehold må ha vært mangelfullt over tid.
- Det ble opplyst at manglende rapportering fra Sodexo forut for ankomst kunne være forårsaket av at forpleiningstjenesten ikke var representert med verneombud i innretningens vernetjeneste på engelsk sektor.

Avvik fra følgende lovkrav:

Aktivitetsforskriften § 9, bokstav a – om helsetjenestens oppgaver
 Styringsforskriften § 6 – om styring av helse miljø og sikkerhet
 Styringsforskriften § § 21 og 22 - om oppfølging og avviksbehandling
 Rammeforskriften § 18 om oppfølging av andre deltakere.

6. Merknader

Merknad 1:

Håndvasker i fellestoiletter måtte manøvreres ved bruk av hendene. Berøringsfrie håndvasker i skifterom og på fellestoiletter kan redusere faren for smittespredning ombord.

Merknad 2:

Det ble opplyst i forkant av tilsynet at flere av vaskemaskinene ikke fungerte tilfredsstillende. Under gjennomføringen om bord fikk vi informasjon om at vaskemaskinene var reparert og nå vasket sengetøy og håndklær på 90 grader. Maskinene krevde mye vedlikehold. Nye maskiner var meldt inn som et behov. Fylkesmannen legger til grunn at innretningen sikrer at tøy til enhver tid blir vasket i tilfredsstillende temperatur.

7. Regelverk

Lov om petroleumsvirksomhet av 29.11.1996
 HMS-forskriftene (rammeforskriften, styringsforskriften, aktivitetsforskriften og innretningsforskriften)

8. Dokumentunderlag

Virksomhetens egen dokumentasjon knyttet til forhold av betydning som ble oversendt under forberedelsen av tilsynet:

- Søknad om samtykke til bruk av West Phoenix til boring av letebrønn 6604/5-1 Balderbrå, PL 894.
- Petroleumstilsynets samtykke til leteboring med West Phoenix – boring av letebrønn 6604/5-1 Balderbrå, PL 894, datert 12.09. 2017.
- Petroleumstilsynets samsvarsuttalelse for West Phoenix gitt til Seadrill Management 13.06. 2008.
- Sodexo: Accomodation services – Seadrill rig.
- North Atlantic Drilling – PRO-00-0106 «Hygiene and safe food handling»
- International SOS – Medical and environmental health Audit Proforma for offshore installations in the UK sector North Atlantic Drilling West Phoenix- October (2015)
- North Atlantic Drilling: Synergi 1149654
- International SOS - Health and hygiene Audit report, prepared for North Atlantic Drilling, June 2017
- North Atlantic Drilling: Synergi 1243416
- North Atlantic Drilling: Synergi 1277859
- Priority list for action taken for maintenance concerning Catering department

Dokumentasjon som ble gjennomgått under tilsynet ombord:

- North Atlantic Drilling: Synergi 1277859
- North Atlantic Drilling – Health and hygiene report: 07.01. 2018
- North Atlantic Drilling – Health and hygiene report: 14.01. 2018
- North Atlantic Drilling – Health and hygiene report: 21.01. 2018

Dokumentasjon som ble gjennomgått etter tilsynet ombord:

- North Atlantic Drilling – Health and hygiene report: 12.11. 2017
- North Atlantic Drilling – Health and hygiene report: 09.12. 2017
- North Atlantic Drilling – Health and hygiene report: 28.12. 2017

9. Deltakere ved tilsynet

Oversikt over deltakerne på åpningsmøte og sluttmøte, og over hvilke personer som ble intervjuet, er gitt i tabellen som er vedlagt rapporten.

Fra tilsynsmyndighetene deltok:

Silvia Renate Wathne

Kari Louise Roland (tilsynsleder)