Fagdag om forsvarlige helsetjenester

Dokumentasjon

16. oktober 2019

Fylkesmannen i Møre og Romsdal

16.10.2019

Sikre kontinuitet og kvalitet på helsetjenesten

Helsepersonellets hukommelse og arbeidsverktøy

Pasient skal ved innsyn kunne gjøre seg kjent med forholdene.

Grunnleggende for at annet helsepersonell

- forstå hva som er gjort
- kan videreføre
- kan revurderer

16.10.2019

© Fylkesmannen i Møre og Romsdal

Dokumentasjon og forsvarlighet

Helsepersonellovens § 4. *Forsvarlighet*

Helsepersonell skal utføre sitt arbeid i samsvar med de krav til faglig forsvarlighet og omsorgsfull hjelp som kan forventes ut fra helsepersonellets kvalifikasjoner, arbeidets karakter og situasjonen for øvrig.

Helsepersonell skal innrette seg etter sine faglige kvalifikasjoner, og skal innhente bistand eller henvise pasienter videre der dette er nødvendig og mulig. Dersom pasientens behov tilsier det, skal yrkesutøvelsen skje ved samarbeid og samhandling med annet kvalifisert personell. Helsepersonell har plikt til å delta i arbeid med individuell plan når en pasient eller bruker har rett til slik plan etter pasient- og brukerrettighetsloven § 2-5.

Ved samarbeid med annet helsepersonell, skal legen og tannlegen ta beslutninger i henholdsvis medisinske og odontologiske spørsmål som gjelder undersøkelse og behandling av den enkelte pasient.

© Fylkesmannen i Møre og Romsdal

Dokumentasjon og forsvarlighet

Helse- og omsorgstjenesteloven § 4-1. *Forsvarlighet*

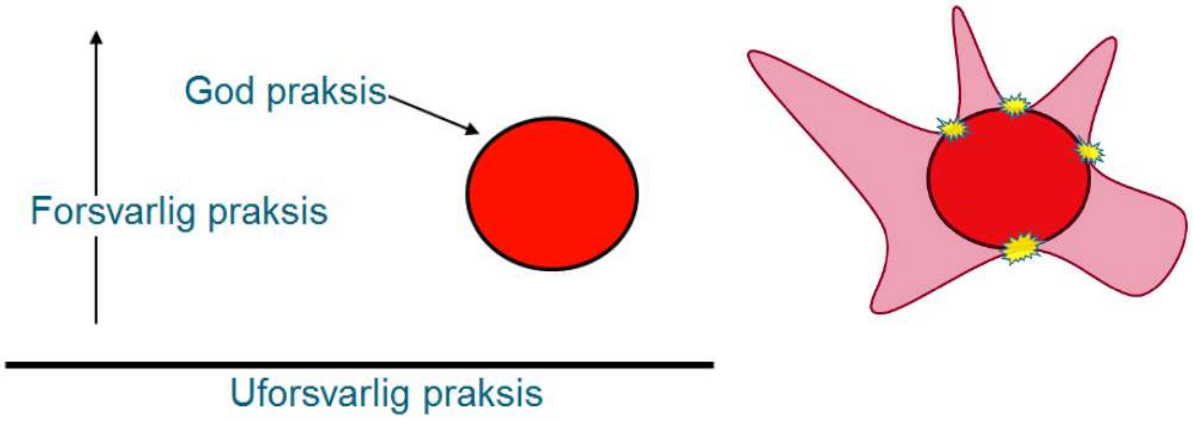
Helse- og omsorgstjenester som tilbys eller ytes etter loven her skal være forsvarlige.

Spesialisthelsetjenestelovens § 2-2. *Plikt til forsvarlighet*

Helsetjenester som tilbys eller ytes i henhold til denne loven skal være forsvarlige.

© Fylkesmannen i Møre og Romsdal

Dokumentasjon og forsvarlighet



Dokumentasjon og forsvarlighet

Helsepersonellovens § 39. *Plikt til å føre journal*

***Den som yter helsehjelp**, skal nedtegne eller registrere opplysninger som nevnt i § 40 i en journal for den enkelte pasient.*

Helsepersonellovens § 40. *Krav til journalens innhold mm.*

*Journalen skal føres i samsvar med god yrkesskikk og skal inneholde **relevante og nødvendige opplysninger** om pasienten og helsehjelpen, samt de opplysninger som er nødvendige for å oppfylle meldeplikt eller opplysningsplikt fastsatt i lov eller i medhold av lov. Journalen skal være lett å forstå for annet kvalifisert helsepersonell.*

Tidsnær dokumentasjon er viktig.

Lag notat **uten ugrunnet opphold**.

Det er lett å glemme, særlig rutinesaker og i en travel hverdag.

Ved uenighet legges vekt på

foreliggende skriftlig dokumentasjon.

© Fylkesmannen i Møre og Romsdal

Forskrift om pasientjournal § 8
Krav til journalens innhold

Pasientjournalen skal inneholde følgende opplysninger dersom de er relevante og nødvendige:

a) Tilstrekkelige opplysninger til å kunne identifisere og kontakte pasienten, blant annet pasientens navn, adresse, bostedskommune, fødselsnummer, telefonnummer, sivilstand og yrke.

b) Opplysninger om hvem som er pasientens nærmeste pårørende, jf. pasient- og brukerrettighetsloven § 1-3 bokstav b og lov om psykisk helsevern § 1-3, og hvordan vedkommende om nødvendig kan kontaktes.

c) Dersom pasienten ikke har samtykkekompetanse, skal det nedtegnes hvem som samtykker på vegne av pasienten, jf. pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 4.

d) Når og hvordan helsehjelp er gitt, for eksempel i forbindelse med ordinær konsultasjon, telefonkontakt, sykebesøk eller opphold i helseinstitusjon. Dato for innleggelse og utskriving.

© Fylkesmannen i Møre og Romsdal

Forskrift om pasientjournal § 8
Krav til journalens innhold

e) Bakgrunnen for helsehjelpen, opplysninger om pasientens sykehistorie, og opplysninger om pågående behandling. Beskrivelse av pasientens tilstand, herunder status ved innleggelse og utskriving.

*f) Foreløpig diagnose, **observasjoner, funn, undersøkelser, diagnose, behandling**, **pleie** og annen **oppfølgning** som settes i verk og resultatet av dette. Plan eller avtale om videre oppfølgning.*

h) Overveielser som har ledet til tiltak som fraviker fra gjeldende retningslinjer.

*i) Om det er gitt råd og **informasjon til pasient og pårørende**, og hovedinnholdet i dette, jf. pasientrettighetsloven § 3-2. Pasientens eventuelle reservasjon mot å motta informasjon.*

© Fylkesmannen i Møre og Romsdal

Forskrift om pasientjournal § 8
Krav til journalens innhold

j) Om pasienten har samtykket til eller motsatt seg nærmere angitt helsehjelp. Pasientens alvorlige overbevisning eller vegring mot helsehjelp, jf. pasient- og brukerrettighetsloven § 4-9. Pasientens samtykke eller reservasjon vedrørende informasjonsbehandling. Pasientens øvrige reservasjoner, krav eller forutsetninger.

*k) Om det er **gjort gjeldende rettigheter** som **innsyn** i journal og krav om **retting og sletting**, utfallet av dette, ved avslag at pasienten er gjort kjent med klageadgangen, og eventuell klage i slik sak.*

l) Utveksling av informasjon med annet helsepersonell, for eksempel henvisninger, epikriser, innleggelsesbegjæringer, resultater fra rekvirerte undersøkelser, attestkopier m.m.

m) Pasientens faste lege. Det helsepersonell som har begjært innleggelse eller har henvist pasienten.

© Fylkesmannen i Møre og Romsdal

Barnas rettigheter ble styrket

*t) Opplysninger om hvorvidt pasient med psykisk sykdom, rusmiddelavhengighet eller alvorlig somatisk sykdom eller skade har **mindreårige barn eller mindreårige søsken**.*

*u) **Opplysninger om foreldrene** som **har konsekvens for barnets** behandlingssituasjon, herunder nødvendige opplysninger om foreldrenes helsetilstand.*

© Fylkesmannen i Møre og Romsdal

Eksempel på journalføring

Journalnotat i sak 1:

«Slapp. Tok ikke medisin. Fikk anfall.»

Hvilken informasjon gir dette?

© Fylkesmannen i Møre og Romsdal

Eksempel på journalføring

Journalnotat i sak 2:

«Slapp. Sov lenge etter dårlig natt. Vanskelig å vekke. Fikk ikke i gitt morgen dose med medisin. Beskjed fra legen om å gi senere og drøye kveldsdosen. Litt varm, T 36,8. Fikk anfall i 12 tiden. Startet med snorking. Så rykninger i armer og bein. Vannavgang. Gikk over av seg selv etter ca. 3 min. Informasjon til NP.

Skal ha tilsyn og måling av temperatur x 3 ila dagen. U-stix når mulighet.»

Hvilken informasjon gir dette?

© Fylkesmannen i Møre og Romsdal