Kurs i økonomisk rådgivning 27. og 28. september 2017 – Tromsø

Sted: Fylkeshuset i Tromsø, Fylkestingssalen, 2. etg.

*Foredragsholdere: Egil Rokhaug, Barne- og likestillingsdepartementet, Ruth Angeltveit, Arbeids- og velferdsdirektoratet og Tommy Grav, Arbeids- og velferdsdirektoratet.*

**Onsdag 27. september**

10.30 – 10.40 Velkommen

10.40 – 12.00 **Innledning og Fagfeltet økonomisk rådgivning (del 1)**

* Innholdet i tjenesten
* Om ansvaret for økonomisk rådgivning i offentlig regi
* Risikofaktorer for økonomiske problemer
* Om å komme tidlig inn
* Begrepsavklaringer
* Økonomisk rådgivning som spesialistområde
* Alvorlighetsgrad – tre nivåer

12.00 – 12.45 Lunsj

12.45 – 14.15 **Fagfeltet økonomisk rådgivning (del 1) og Arbeidsmetodikk (del 2)**

* Grensesnitt mellom økonomisk rådgiver og NAV- veileder
* Om å se sammenhenger
* Refleksjonsoppgave
* Holdninger og ferdigheter i veiledning av økonomiske problemer
* Brukers motivasjon og mestringsnivå

14.15 – 14.35 Kaffepause m/ kake

14.35 – 17.00 **Arbeidsmetodikk (del 2) og Utvikling av kompetanse (del 3)**

* Arbeidsmetoder og gode grep
* Modell over samtalens faser
* Utvikling av ferdigheter – trene på gode grep
* Case
* Informasjon – nyttige lenker

**Torsdag 28. september**

08.30 – 10.00 Innledning, generelt om den nye standarden

* Oversikt over kursdagen
* Historikk – veien frem til dagens «Standard for utenrettslige gjeldsordninger»
* Standardens plass i økonomisk rådgivning
* Hvorfor trenger vi en slik standard?
* Oversikt over innholdet i standarden
* Øvrige retningslinjer mv. fra AVD/NAV om økonomisk rådgivning
* Den rettslige ramme omkring standarden og utenrettslige gjeldsordninger
* Om fullmakter og taushetsplikt
* Samhandling rådgiver/kreditor
* Når kan/bør sak om utenrettslig gjeldsordning igangsettes?

10.00 – 10.15 Pause

10.15 – 11.30 **Igangsetting (åpning) av utenrettslig gjeldsforhandling**

* Åpningsbrev – trenger vi det?
* Innholdet i åpningsbrevet
* Berostillelse og stans i pågang, kan vi få til det?

11.30 – 12.15 Lunsj

12.15 – 13.15 **Forslag til utenrettslig gjeldsordning**

* Forslag til utenrettslig gjeldsordning – forslagsbrev
* Formelle krav til forslaget
* Materielle krav til forslaget

**Offentlige kreditorer – forhandlinger og forslag**

* Navi
* SI
* Skatteetaten

13.15 – 13.30 Pause

13.30 – 15.30 **Gjennomgang av eksempelsak med dokumenter**

* Kartlegging
* Åpningsbrev
* Forslagsbrev
* Brev om resultatet av forhandlingene

**Avslutning, spørsmål, diskusjon**

**I løpet av siste økt kl. 13.30 – 15.30 vil det bli lagt inn en kaffepause med kake.**