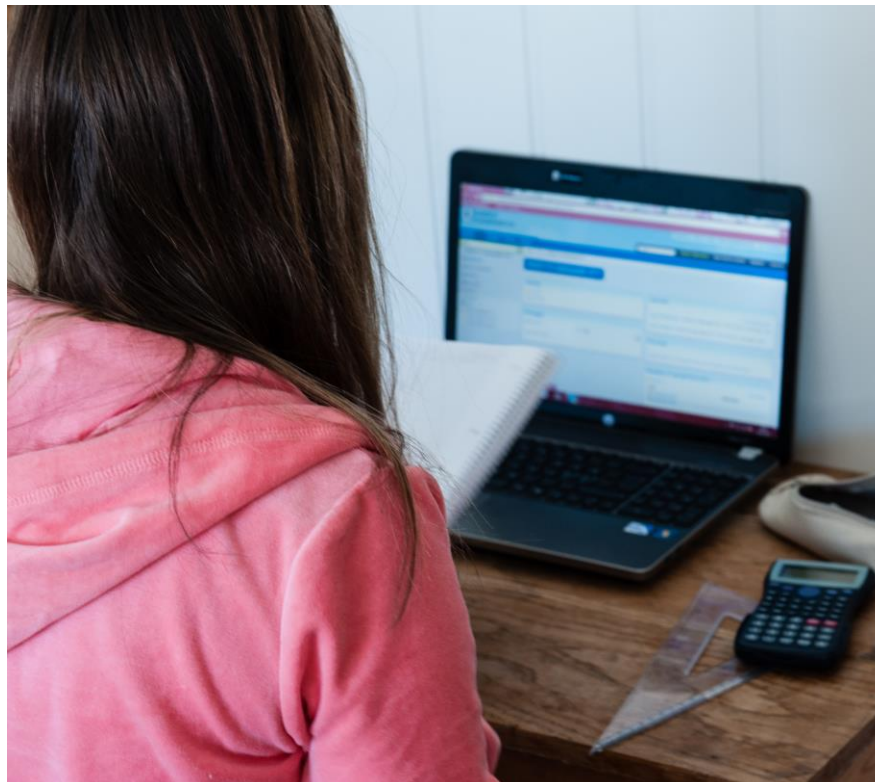




Statsforvalteren i Vestfold og Telemark

# Orientering om retten til å klage på karakterer

**Alle elever har rett til å klage på standpunktkarakterer og eksamenskarakterer. Her finner du som er elev i grunnskolen informasjon om hva du kan klage på, hvem som kan klage, og hvordan du går fram hvis du vil klage.**



# Du kan klage på karakterer

**Alle elever har rett til å klage på standpunktkarakterer og eksamenskarakterer. Her finner du som er elev i grunnskolen informasjon om hva du kan klage på, hvem som kan klage, og hvordan du går fram hvis du vil klage.**

## Hva kan du klage på?

Du kan klage på alle karakterer på vitnemålet det året karakteren blir fastsatt. Du kan også klage på at du ikke har fått standpunktkarakter i et fag (IV).

- Hvis du klager på en standpunktkarakter i et fag eller i orden eller oppførsel, kan du be om en skriftlig begrunnelse for karakteren.

## Hvem kan klage på karakterer?

Du som er elev, har rett til å klage på en karakter. Hvis du er under 15 år, må foreldrene dine godkjenne at du klager. Hvis du er under 18 år, kan foreldrene dine klage på en karakter selv om du ikke ønsker det.

## Når er fristen for å klage?

Klagefristen er ti dager fra du fikk vite karakteren eller skulle ha gjort deg kjent med den. Hvis du ber om en begrunnelse for karakteren innen fristen, får du ti nye dager som regnes fra den dagen du mottar begrunnelsen fra skolen.

## Hvordan klager du?

Klagen må være skriftlig, og den som klager (du eller foreldrene dine), må skrive under på klagen. Det må komme tydelig fram hvilken karakter du klager på.

- Hvis du klager på en standpunktkarakter i et fag eller i orden eller oppførsel, bør du begrunne klagen din. Det gir deg mulighet til å beskrive din side av saken.

Du sender klagen din til skolen. Skolen sender deretter saken videre til Statsforvalteren.

## Hvordan blir klagen din behandlet?

Behandlingen hos Statsforvalteren avhenger av hva slags karakter du klager på.

- **Klage på standpunktkarakter i fag**  
Hvis du klager på en eller flere standpunktkarakterer, må faglærer skrive en begrunnelse for karakteren din, og rektor må skrive en uttalelse om hvordan skolen har behandlet saken. Skolen sender saken deretter til Statsforvalteren, og du får en kopi. Klagen din og opplysninger fra skolen danner grunnlaget for Statsforvalterens behandling av saken.

Statsforvalteren skal ikke ta stilling til om karakteren din er riktig i forhold til det faglige nivået ditt. Statsforvalteren skal i sin behandling av saken kun vurdere om de reglene som gjelder for karaktersetting er fulgt. Statsforvalteren skal ikke overprøve lærerens

faglige skjønn. Det betyr at Statsforvalteren ikke skal ta stilling til om karakteren din er riktig i forhold til det faglige nivået ditt.

Eksempler på regler som skolen skal følge:

- faglærer skal beskrive hva du kan i forhold til kompetansemålene i læreplanen for faget
- vurdering i orden og oppførsel skal ikke være blandet sammen med vurdering i det enkelte faget

Dersom Statsforvalteren kommer til at reglene som gjelder for karaktersetting ikke er fulgt, eller at det er tvil om at reglene er fulgt, opphever Statsforvalteren karakteren din. Saken blir da sendt tilbake til skolen hvor rektor og faglærer skal gjøre en ny vurdering. Rektor setter deretter endelig karakter. Oppheving av karakteren fører ikke nødvendigvis til at du får en bedre karakter.

Når rektor og faglærer gjør en ny vurdering, kan rektor bestemme om karakteren skal settes opp, bli stående eller settes ned. Skolen skal begrunne den nye avgjørelsen. Du kan ikke klage på den endelige karakteren. Skolen skal sørge for at du får beskjed om den endelige karakteren, og begrunnelsen for denne. Dersom karakteren endres vil du som er sluttet i grunnskolen få utstedt nytt vitnemål.

- **Klage på standpunktkarakter i orden eller oppførsel**

Dersom du klager på karakteren i orden og oppførsel, skal både kontaktlærer og rektor skrive en uttalelse.

Dette skal rektor legge ved klagen din når den sendes til Statsforvalteren:

- en fylldig begrunnelse for karakteren
- en oversikt over hvilke tiltak skolen har satt i verk for å bedre på forholdene
- opplysninger om tidligere karakterer du har fått i orden og oppførsel
- opplysninger som viser at du og dine foresatte har mottatt skriftlig varsel om faren for at ordens- og/eller oppførselskarakteren kan bli en annen karakter enn God
- papirer som viser hvordan skolen har behandlet saken, eventuell korrespondanse med hjemmet, og annen relevant dokumentasjon
- kopi av ordensreglementet på skolen

Du eller dine foresatte skal ha kopi av det som sendes Statsforvalteren.

Dersom Statsforvalteren kommer til at det er grunnlag for å gjøre om vedtaket, er det Statsforvalteren, og ikke rektor, som setter ny karakter. Den nye karakteren vil bli fastsatt på grunnlag av de opplysningene som foreligger. Statsforvalterens avgjørelse er endelig. Du får beskjed om ny karakter gjennom vedtak fra oss.

- **Klage på skriftlig eksamen**

Hvis du ønsker å klage på karakteren du får på skriftlig eksamen, skal du henvende deg skriftlig til rektor ved skolen din. Rektor skal sørge for at du får se besvarelsen din og får kjennskap til retningslinjene som gjelder for sensuren.

Noen som ikke har sensurert besvarelsen din tidligere, skal se på den på nytt. Disse skal ikke jobbe ved den skolen du går på. De som får denne jobben sitter i det som kalles klagenemnd, og er en nemnd som består av tre personer. Klagenemnda skal ta stilling til om karakteren du har fått er urimelig. Hvis nemnda kommer til at karakteren er urimelig, skal det settes ny karakter. Hvis karakteren blir endret, blir den vanligvis satt opp, men du bør være klar over at det hender at karakterer blir satt ned etter klagebehandlingen. Skolen skal sørge for at du får beskjed om resultatet av klagebehandlingen.

- **Klage på muntlig eksamen**

Du har rett til å klage på formelle feil som har hatt noe å si for eksamensresultatet. Til muntlig og muntlig-praktisk eksamen er det ikke anledning til å klage på karakteren.

Hvis du ønsker å klage på formelle feil ved muntlig eksamen, skal du henvende deg til rektor ved skolen din. Skolen har ansvar for å veilede deg i spørsmål om klagen. Sensor, faglærer og rektor skal uttale seg skriftlig, og rektor sender uttalelsene til Statsforvalteren. Kopi skal sendes til deg eller dine foresatte.

Dersom du får medhold i klagen, annullerer Statsforvalteren karakteren din. Hvis du ønsker det, kan det holdes ny eksamen for deg. Da trekkes det på nytt hvilket fag du kommer opp i. Forberedelsestiden er den samme som ved ordinær eksamen.

I forskrift til opplæringsloven kap. 5 *Klage på vurdering med karakter*<sup>1</sup> finner du lovgrunnlaget for retten til å klage og klagebehandling.

På Utdanningsdirektoratets hjemmeside vil du finne mer informasjon om regelverket om standpunktvurdering<sup>2</sup> og Statsforvalterens klagebehandling<sup>3</sup>.

Du kan også ta kontakt med oppvekstavdelingen hos Statsforvalteren i Vestfold og Telemark på tlf. 33 37 10 00 eller [fmvteksamen@statsforvalteren.no](mailto:fmvteksamen@statsforvalteren.no) hvis du har spørsmål.

---

<sup>1</sup> [Forskrift til opplæringslova, kapittel 5. Klage på vurdering](#)

<sup>2</sup> <https://www.udir.no/laring-og-trivsel/vurdering/sluttvurdering/standpunktvurdering/>

<sup>3</sup> <https://www.udir.no/regelverkstolkninger/opplaring/Vurdering/behandling-av-klager-pa-standpunktkarakterer-i-fag/>